**Caso de Uso :** Ver mapa temático

**Actor Principal:** Turista

**Personal involucrado e intereses:**

Turista: Quiere visualizar mapa de servicios de la provincia de Arauco .

Maps: Quiere recibir peticiones de PoI para mostrar en mapa de forma correcta.

**Precondiciones:**

* El sistema asigna a cada servicio un símbolo PoI.
* Maps se encuentra conectado al sistema principal.

**Postcondiciones :** El turista visualiza un mapa ( geográfico) con marcas dónde aparecen el o los servicios que fueron seleccionados.

**Escenario principal de éxito:**

1. Se envía petición a Maps para proveer el mapa geográfico de la provincia de Arauco.
2. El turista visualiza el mapa geográfico de la provincia de Arauco.
3. El turista selecciona el o los servicios que desea visualizar en el mapa temático.
4. Se envía la petición a Maps para que provea el o los servicios (PoI) ubicados geográficamente.
5. Los servicios aparecen en el mapa geográfico según la símbolos PoI predefinidos.

**Extensiones:**

1’. Falla la conexión con Maps , se muestra una alerta .

4’. Falla la conexión con Maps , se muestra una alerta y vuelve al paso 1.

**Caso de Uso :** Proveer Información Geográfica

**Actor Principal:** Maps

**Personal involucrado e intereses:**

Maps: Quiere recibir peticiones de información geográfica para enviar .

Precondiciones: Maps se encuentra conectado al sistema principal.

Postcondiciones : Maps entrega la información geográfica (mapa o POI).

**Escenario principal de éxito:**

1. Maps recibe petición para mostrar un mapa geográfico o puntos de interés.
2. Maps entrega mapa geográfico o puntos de interés.

**Extensiones:**

1’. Falla la conexión con Maps , se muestra una alerta .

**Caso de Uso :** Generar ruta

**Actor Principal:** Maps

Personal involucrado e intereses:

Turista: Quiere encontrar la ruta optima entre el lugar seleccionado y su posición.

Maps: Quiere recibir dos puntos geográficos para emitir un mapa geográfico con la ruta optima.

**Precondiciones:**

* Maps se encuentra conectado al sistema principal.
* Turista seleccionó un lugar ( donde se presta o no un servicio) de interés.
* Turista sabe que medio de transporte utilizará.

**Postcondiciones :** Se entrega un mapa junto a las indicaciones para llegar al lugar deseado.

**Escenario principal de éxito:**

1. Se envía la información a Maps del punto de inicio y el punto final y el medio de transporte a utilizar.
2. Maps entrega mapa geográfico con una ruta ( trazo de carretera o camino) marcado identificando variantes del camino optimo según el medio de transporte.

**Extensiones:**

1’. Falla la conexión con Maps , se muestra una alerta .

2’. No existe ruta entre el punto de inicio y el punto de partida de acuerdo al medio de transporte a utilizar , se muestra una alerta y se inicia el caso de uso “Buscar Lugar o Servicio”.

**Caso de uso:** Actualizar Información

**Actor Principal:** Empresario

**Personal involucrado e intereses:**

Empresario: Quiere Actualizar la información que se encuentra en la base de datos del Sistema.

Sistema: Quiere recibir información para agregar en la base de datos.

**Precondiciones:** Se debe haber creado la base de datos con información recolectada desde el SERNATUR.

**Postcondiciones (garantías de éxito):** La base de Datos del sistema queda actualizada con la nueva información.

**Escenario principal de éxito (Flujo Básico)**

1. El usuario agrega/borra información en la base de datos.

2. El sistema da cuenta de la modificación y actualiza la base de datos.

**Extensiones (Flujos Alternativos)**

1'- 2' Cancelar: En cualquier momento el Empresario puede cancelar la operación.

**Caso de uso:** Buscar lugares o servicios.

**Actor Principal:** Turista

**Personal involucrado e intereses:**

Turista: Quiere encontrar un lugar determinado, o encontrar un lugar que cumpla sus expectativas.

**Precondiciones:**

**Postcondiciones (garantías de éxito):** El turista obtiene una lista de los lugares o servicios que cumplen con el criterio de búsqueda utilizado. Ya sea por nombre, tipo de servicio, calificación, etc.

**Escenario principal de éxito (Flujo Básico):**

1. El turista selecciona la opción de buscar y el criterio de búsqueda.
2. El sistema busca en la base de datos los lugares o servicios que cumplan los requisitos del turista.
3. El sistema despliega en la pantalla los lugares que cumplen con la búsqueda.

**Extensiones (Flujos alternativos):**

1’ Si desea buscar por nombre, debe ingresar la palabra que quiere buscar.

2’ Si el sistema no encuentra lugares que cumplan los criterios de búsqueda entonces despliega en pantalla que no existen coincidencias con la búsqueda.

**Caso de uso:** Evaluar servicio.

**Actor Principal:** Turista.

**Personal involucrado e intereses:**

Turista: Quiere darle una calificación al servicio que utilizó, o dar su opinión sobre él.

**Precondiciones:** El turista debe estar visualizando la información del lugar (Caso de Uso: Visualizar información del lugar).

**Postcondiciones:** El turista agrega a la base de datos del sistema la puntuación asociada a ese servicio y/o un comentario acerca de su experiencia para que los demás usuarios puedan ver esta información.

**Escenario Principal de Éxito:**

1. El turista selecciona un criterio de calificación y califica con estrellas el servicio (una a cinco).

1’a Puede volver a evaluar según tantos criterios como quiera.

1’b Si lo desea puede agregar comentarios escritos en un espacio designado para escribir texto.

**Caso de uso:** Crear itinerario

**Actor Principal:** Turista

**Personal involucrado e intereses:**

Turista: Quiere crear un itinerario dentro de la aplicación.

**Precondiciones:** El turista, desde sus itinerarios, accede a la creación de itinerario.

**Postcondiciones (garantías de éxito):** El turista crea un itinerario vacío.

**Escenario principal de éxito (Flujo Básico)**

1. El Turista escribe el nombre del nuevo itinerario.

2. Si el nombre no se repite con otro itinerario del usuario, se crea el nuevo itinerario.

**Extensiones (Flujos Alternativos)**

1-2' Cancelar: En cualquier momento el Turista puede cancelar la operación.

2' El nombre del itinerario ya existe

- Se emite un mensaje y se vuelve al paso 1

**Caso de uso:** Añadirlugar aitinerario

**Actor Principal:** Turista

**Personal involucrado e intereses:**

Turista: Quiere agregar un lugar a un itinerario creado por él con anterioridad

**Precondiciones:** Se debe haber estado en la parte de visualización de un lugar específico

**Postcondiciones (garantías de éxito):** El turista agrega un lugar a un itinerario específico

**Escenario principal de éxito (Flujo Básico)**

1. El turista selecciona opción para agregar el lugar al itinerario.

2. El turista selecciona el itinerario al cual quiere agregar el lugar.

3. Si el lugar no era el último dentro del itinerario, este se agrega al final del itinerario

**Extensiones (Flujos Alternativos)**

2-3' Cancelar

- En cualquier momento el Turista puede cancelar la operación.

3' El lugar se encontraba en la última posición del itinerario

- Se emite un mensaje y se vuelve al paso 2

**Caso de uso:** Buscar itinerario

**Actor Principal:** Turista

**Personal involucrado e intereses:**

Turista: Quiere encontrar un itinerario determinado, o encontrar un itinerarios que cumplan una serie de criterios de búsqueda.

**Precondiciones:** El turista está visualizando una lista con todos los itinerarios disponibles

**Postcondiciones (garantías de éxito):** El turista obtiene una lista de los itinerarios que cumplen con el criterio de búsqueda utilizado. Ya sea por nombre, lugares y servicios contenidos, etc.

**Escenario principal de éxito (Flujo Básico)**

1. El turista selecciona la opción de búsqueda.

2. El turista ingresa palabra clave.

3. El sistema busca en la base de datos los itinerarios que cumplan los criterios del turista.

4. Si la búsqueda fue realizada con éxito, el sistema despliega en la pantalla los itinerarios encontrados.

**Extensiones (Flujos Alternativos)**

2'a Cancelar

- El turista puede decidir no llevar a cabo la búsqueda.

2’b Se puede agregar algún criterio de búsqueda adicional, de tipo localidad, lugar, servicio, etc.

4' La búsqueda no entregó ningún resultado

- Se emite un mensaje y se vuelve al paso 2.

**Caso de uso:** Compartir itinerario

**Actor Principal:** Turista

**Personal involucrado e intereses:**

Turista: Quiere compartir un itinerario de su interés en las redes sociales.

**Precondiciones:** Se debe estar dentro de la visualización de un itinerario especifico.

**Postcondiciones (garantías de éxito):** El itinerario es compartido exitosamente en la red social elegida por el usuario

**Escenario principal de éxito (Flujo Básico)**

1. El turista selecciona la opción de compartir.

2. El turista selecciona la red social.

3. El turista envía la solicitud a la red social.

4. Si la solicitud fue realizada con éxito se avisa al turista.

**Extensiones (Flujos Alternativos)**

2' Cancelar

- El turista puede decidir no compartir el itinerario.

4' La solicitud fue rechazada por la red social

- Se emite un mensaje y se vuelve al paso 2.

**Caso de uso:** Visualizar itinerario

**Actor Principal:** Turista

**Personal involucrado e intereses:**

Turista: Quiere visualizar los contenidos de un itinerario especifico.

**Precondiciones:** El turista está visualizando una lista de itinerarios.

**Postcondiciones (garantías de éxito):** El sistema muestra un itinerario especifico con sus detalles.

**Escenario principal de éxito (Flujo Básico)**

1. El turista selecciona un itinerario especifico dentro de la lista.

2. El turista selecciona la opción de visualización de contenido.

3. El sistema muestra la información detallada del itinerario.

**Extensiones (Flujos Alternativos)**

2' Se quita la elección de dicho itinerario itinerario y así se cancela la acción.

**Caso de uso:** Visualizar información de lugar.

**Actor Principal:** Turista.

**Personal involucrado e intereses:**

Turista: Quiere ver la información asociada a algún lugar o servicio.

**Precondiciones:** El usuario debe seleccionar el lugar o servicio que desea visualizar su información, ya sea habiéndolo buscado usando la búsqueda, o seleccionarlo de algún itinerario, o de un mapa temático, etc.

**Postcondiciones:** El usuario ve en pantalla información del lugar, como descripción, dirección, fotos y en caso de servicios ve además calificación y comentarios.

**Escenario principal de éxito:**

1. El usuario selecciona el lugar o servicio.
2. El sistema despliega en pantalla la descripción del lugar o servicio, fotos, dirección, link al mapa.

2’a Si es un servicio muestra además las distintas calificaciones y comentarios.

2’b Si falla la conexión al recuperar la información del lugar o servicio, se despliega un mensaje de error.

**Caso de uso:** Entregar Información.

**Actor Principal:** SERNATUR

**Personal involucrado e intereses:**

Sistema: El sistema quiere recibir información de un planilla excel con los datos de los empresarios.

SERNATUR: Quiere entregar la información pública que se encuentra en su base de datos.

**Precondiciones:**

**Postcondiciones (garantías de éxito):** La base de datos del Sistema queda poblada por los datos entregados desde SERNATUR

**Escenario principal de éxito (Flujo Básico)**

1. Sistema solicita información.

2. SERNATUR entrega la información de la planilla.

**Extensiones (Flujos Alternativos)**